



UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

Rovigo, 03/04/2019
Prot. N.: 166/2019

A TUTTI I SOCI E LAVORATORI DELLA COOPERATIVA LAERTE SERVIZI

Oggetto: comunicazione certificazione SA 8000

Come noto, la nostra Cooperativa possiede già dal lontano 2005 la Certificazione del Sistema Qualità in rispetto delle norme ISO 9001.

Sin dalla prima stesura del Manuale della Qualità esso comprendeva anche i riferimenti della SA 8000 quale approccio integrato dei principi e valori della **QUALITÀ** con i principi e valori della **RESPONSABILITÀ SOCIALE**.

In particolare il documento "**DICHIARAZIONE DI QUALITÀ E RESPONSABILITÀ SOCIALE**" sintetizza gli aspetti importanti che la nostra Cooperativa ha intrapreso dalla sua costituzione ed intende perseguire nel futuro.

Il nostro sistema organizzativo ha previsto nell'organigramma le figure del **ReS Responsabile Sociale** e del **RSL Rappresentante Sociale dei Lavoratori**; le procedure del sistema qualità integrato con le norme della Responsabilità sociale prevedono una serie di attività atte a garantire un'erogazione dei servizi in qualità e nel contempo un efficace comportamento eticamente corretto verso i soci lavoratori.

Ora abbiamo avviato il formale percorso per il riconoscimento con l'ottenimento della Certificazione SA 8000.

A tale scopo vi alleghiamo la presente informativa, anticipandovi che dal prossimo mese di aprile verranno pianificati degli incontri informativi e formativi con tutto il personale interessato e coinvolto.

La SA 8000 prevede la costituzione di un gruppo di lavoro denominato Social Performance Team (SPT), che visto l'organico attuale e la collocazione territoriale dei servizi, sarà composto da tre Lavoratori, con una durata dell'incarico di massimo 3 anni, ed un membro della Direzione della Cooperativa per la SA 8000.

I compiti del SPT sono riportati nell'informativa citata.

Il Responsabile Sociale
LAERTE SERVIZI
Cooperativa Sociale ONLUS
Viale delle Industrie, 23/C - 45100 Rovigo
Partita IVA 00945270296

Il Responsabile del
Sistema di Gestione della Qualità
LAERTE SERVIZI
Cooperativa Sociale ONLUS
Viale delle Industrie, 23/C - 45100 Rovigo
Partita IVA 00945270296

LAERTE SERVIZI Cooperativa Sociale onlus

T 042525900 - F 0425463315 - E info@cooplaerte.it - personale@cooplaerte.it - amministrazione@cooplaerte.it - cooplaerte@pec-cert.it

Sede Legale e Amministrativa: Viale delle Industrie, 23/C - 45100 ROVIGO - C.F. e p.IVA 00945270296

Inscr. Uff. Reg. Imprese di Rovigo al n. 00945270296 - Inscr. Albo Cooperative n. A102694 - Inscr. Reg. Veneto sez. A/RO/0025



UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

INFORMATIVA SA 8000

Che cos'è lo Standard SA8000?

La norma SA8000 è uno standard internazionale, adottato su base volontaria, che elenca i requisiti per un comportamento eticamente corretto delle imprese verso i lavoratori; in particolare garantisce il rispetto dei diritti umani, il rispetto dei diritti dei lavoratori, la tutela contro lo sfruttamento dei minori, le garanzie di sicurezza e la salubrità del posto di lavoro.

Chi è il Rappresentante dei Lavoratori SA8000?

Come richiesto dalla norma è il rappresentante dei lavoratori per la SA8000. Viene nominato dai lavoratori ed ha, tra i vari compiti, quello di raccogliere le segnalazioni dei lavoratori sulle tematiche che riguardano i comportamenti in contrasto con la SA 8000.

Cos'è il Social Performance Team (SPT)?

E' un gruppo di lavoro, richiesto dalla norma, costituito a garanzia dell'applicazione di tutti gli elementi di SA8000. Il Team, costituito trasversalmente a tutti i servizi della Cooperativa, è composto da:

- I Rappresentanti dei lavoratori SA8000
- Il Rappresentante della Direzione per SA8000 o suo delegato.

Quali sono i compiti del Social Performance Team (SPT)?

I compiti del SPT sono:

- Effettuare, validare e riesaminare la valutazione dei rischi di sistema SA8000 e promuovere azioni per affrontare i rischi individuati come significativi;
- Monitorare le attività di impatto SA8000 nel luogo di lavoro anche attraverso audit interni ed analisi dei rilievi emersi;
- Organizzare incontri periodici per riesaminare il percorso fatto e identificare azioni per rendere più efficace l'applicazione dello standard SA8000;
- Garantire che le azioni preventive e correttive siano realmente applicate;
- Mantenere le registrazioni che comprendono la sequenza temporale e l'elenco delle non conformità relative a SA8000, le loro cause, le azioni correttive e preventive intraprese e dei risultati conseguiti

A chi si possono rivolgere i reclami o segnalazioni rispetto a comportamenti/eventi non eticamente corretti?

Ogni dipendente ha il diritto di effettuare segnalazioni o reclami in merito all'applicazione dei requisiti della norma SA8000 ai membri del STP e/o all'organismo di certificazione.

Laerte Servizi onlus	Laerte Servizi onlus Via dell'Industria, 23/c 45100 Rovigo Tel. 0425 25900 Fax. 0425 463315 e-Mail: info@cooplaerte.it	Ente di Accreditamento: Social Accountability Accreditation Service	Director of Accreditation, SAAS 9 East 37th Street, 10th Floor New York, NY 10016 - USA Tel: (212) 391-2106 Fax: +212-684-1515 E-mail: saas@saasaccreditation.org La procedura per inoltrare reclami al SAAS è consultabile al sito: http://www.saasaccreditation.org/document-library nella sezione "SAAS Complaints/Appeals"
Organismo di Certificazione: CISE - Centro per l'Innovazione e lo Sviluppo Economico	CISE - Centro per l'Innovazione e lo Sviluppo Economico C.so della Repubblica, 5 47121 Forlì Tel. 0543 - 713311 Fax. 0543 - 713319 e-Mail: info@ciseonweb.it	Social Accountability International	SAI 15 West 44th Street, 6th Floor New York, NY 10036 - USA Tel: (212)-684-1414 Fax: (212)-684-1515 e-Mail: info@sa-intl.org www.sa-intl.org

LAERTE SERVIZI Cooperativa Sociale onlus

T 042525900 - F 0425463315 - E info@cooplaerte.it - personale@cooplaerte.it - amministrazione@cooplaerte.it - cooplaerte@pec-cert.it

Sede Legale e Amministrativa: Viale delle Industrie, 23/C - 45100 ROVIGO - C.F. e p.IVA 00945270296

Iscr. Uff. Reg. Imprese di Rovigo al n. 00945270296 - Iscr. Albo Cooperative n. A102694 - Iscr. Reg. Veneto sez. A/RO/0025